

温調機器の保証について

1.保証期間

使用開始から1年以内、もしくは納入後1.5年以内、いずれか早期に到達する期間です。

2.保証範囲

保証期間内に当社の責により故障を生じた場合は、故障部品の交換を限度として保証させていただきます。交換した部品は当社の所有となります。

なお、故障により誘発される損害は免責とさせていただきます。

3.保証内容

1.取扱説明書に準拠する適切な据付、保守管理が行われ、かつカタログに記載された仕様もしくは別途、取り交わされた使用条件下で運転が正しく行われる場合、当社製品が正常に稼動することを保証いたします。

2.当社製品を構成する部品に、材料欠陥や組立不良のないことを保証いたします。

3.出荷された当社製品が当社外観寸法図に適合したものであることを保証いたします。

4.次に示す場合は保証外となります。

- ①当社製品の据付や他の装置との連結について不適合がある場合
- ②保守管理が不十分であり、正しい取扱いが行われていない場合
- ③仕様を外れる運転が行われた場合
- ④貴社が当社製品に改造や構造変更を行った場合
- ⑤貴社の連結された装置の不具合により、当社製品に二次的な故障が発生した場合
- ⑥地震、台風、水害、落雷などの天災、事故および火災等の不可抗力が故障の原因となる場合
- ⑦取扱説明書に示す取扱い方法と異なる使用および当社が示す仕様の範囲を超える運転が行われた場合
- ⑧当社の指定する点検整備(日常点検、定期点検)が未実施の場合
- ⑨指定する循環液や放熱水以外を使用した場合
- ⑩時の経過で発生する不適合(塗装面、めっき面などの自然退色等)
- ⑪機能上影響のない感覚的現象(音、騒音、振動など)
- ⑫取扱説明書に示す設置環境に起因する不適合
- ⑬「6.お客様にお守りいただく事項」を守らなかったことに起因する不適合

4.協議

その他、「2.保証範囲」「3.保証内容」に定められた事項に疑義が生じた場合は、貴社と当社で協議して解決いたします。

5.当社免責事項

- ①日常点検、定期点検の費用
- ②販売店および当社指定業者以外での修理の費用
- ③本製品の移動、設置および取外しの費用
- ④本製品以外の部品や液の交換補充の費用
- ⑤本製品を使用できなかった事による損失および不便さなど(電話代、休業補償、商業損失など)
- ⑥「2.保証範囲」に示す以外の費用、補償など

6.お客様にお守りいただく事項

本製品を安全にご使用いただくためには、お客様の正しい使用と点検が必要です。次のことを必ず守ってください。守られていない場合は、保証修理をお断りすることがありますので、ご承知ください。

- (1)取扱説明書に示す取扱い方法にしたがって使用すること
- (2)取扱説明書に示す点検整備(日常点検、定期点検)を実施すること
- (3)取扱説明書に示す日常点検シートに点検記録が記載されていること

7.保証修理の受け方

保証修理をお受けになる場合は、お買い上げの販売店へご連絡ください。これにより保証修理をいたします。

上記にて明示した期間と条件のもとに無償修理をお約束するものです。したがって保証期間経過後に発生した不適合の修理は原則として有料です。

HRS

HRS-R

HRS090

HRS
100/150

HRS200

HRS090

HRSH

HRSE

HRR

HRL

HRZ

HRZD

HRW

HECR

HEC

HEB

HED

技術資料